

Protocole Vitrierie Netésia

Conditions générales d'intervention – Résidentiel

Version au 15 Septembre 2026

1. Nos engagements Qualité

Pour garantir une expérience d'intervention sereine au sein de votre foyer, Netésia s'engage sur quatre points fondamentaux :

- Protection & Soins : mise en place de protections pour vos sols et mobiliers. Finitions incluant l'essuyage systématique des appuis de fenêtres pour un rendu impeccable.
- Sérénité & Discrétion : respect strict de votre intimité. Personnel en tenue soignée et courtoisie absolue.
- Expertise « Zéro Trace » : nettoyage haute précision (2 faces) garantissant une transparence optique totale du vitrage et le soin de l'encadrement du verre.
- Éco-Responsabilité : utilisation de techniques limitant la consommation d'eau et proscrivant les produits chimiques agressifs.

2. Forfaits logistiques et énergie (déplacement)

Pour garantir la pérennité d'un service local de qualité, un forfait logistique est appliqué selon votre zone géographique (distances calculées depuis Saint-Bonnet-en-Champsaur). Ce forfait couvre l'acheminement du matériel et les frais d'énergie. La zone standard (Gap & Champsaur) inclut le déplacement sans condition. Ces forfaits s'appliquent également aux prestations textile, de la même manière.

Zone	Périmètre (km)	Forfait	Condition de réduction
Locale (Gap & Champsaur)	0 - 10	Inclus	Inclus par défaut.
Périphérie	11 - 20	12,00 €	Offert si groupage (min. 2 clients).
Grande périphérie (Embrunais, Veynois)	21 - 30	28,80 €	Réduit à 12,00 € si groupage.
Grande périphérie	31 - 40	43,20 €	Réduit à 18,00 € si groupage.
Extrême périphérie	41 - 50	57,60 €	Réduit à 24,00 € si groupage.
Au-delà	> 50	Sur devis	Étude technique préalable.

Le FLE est indexé sur le prix moyen du gazole (diesel) (indice de référence : 2,00 €/L). Mécanisme transparent : le forfait applique le coefficient de la tranche de 0,20 €/L entamée, calculé comme le rapport entre la borne supérieure de la tranche et l'indice de référence (borne supérieure incluse). Coefficient plafonné à +50 % (atteint à 3,00 €/L) ; au-delà, le barème fait l'objet d'une étude. Au 15 Septembre 2026, le prix constaté de 2,29 €/L active la majoration de +20 %. Seuil de rupture (3,00 €/L) : la réduction proximité (groupage) est plafonnée à 50 % du FLE pour couvrir l'explosion des coûts de structure et garantir le maintien d'un prestataire local.

3. Fonctionnement de la Tarification

3.1 Valeurs de Référence

- Valeur de l'Unité (U) : 6,00 € TTC
- Minimum d'intervention : 55,00 € TTC
- Estimation en ligne : les tarifs proposés sur notre simulateur sont fournis à titre indicatif et ne sauraient refléter la réalité technique terrain à traiter.

3.2 Diagnostic Technique (le « Juste Prix »)

Parce que chaque vitrage est unique, le tarif définitif est validé sur place lors du diagnostic initial. Deux variables majeures peuvent ajuster l'estimation initiale :

- L'État du Support (Friction) : un vitrage présentant un encrassement marqué (pollution, calcaire, résidus) nécessite un temps de traitement accru pour restaurer la clarté sans rayer le verre.
- L'Accessibilité : l'utilisation d'un escabeau, d'une perche ou la présence de contraintes d'accès (meublier lourd à déplacer) impacte le temps d'exécution.

3.3 Équation de service

Tarif Unitaire = Valeur U × Coeff. U × Friction × Accès × Petits Carreaux (option) × Simple Face (option)

4. Barème des ouvrants (base Essentiel)

4.1 Menuiseries classiques

Type d'ouvrant	Coeff. U	Description technique	Code
Fixe	0.7	Petit vitrage / Châssis fixe	FIXE
Fenêtre Standard	1.0	Fenêtre standard (1-2 vantaux)	FENETRE_STD
Baie / Porte-fenêtre	2.4	Baie coulissante standard	BAIE_STD
Grand Coulissant XXL (2v)	3.6	Format XXL large	XXL_2V
Grande Baie Panoramique (3v)	5.3	Grand format panoramique	XXL_3V

4.2 Panneaux / verrières

Type d'ouvrant	Coeff. U	Description technique	Code
Panneau Standard (< 1m20)	1.2	Élément vitré fixe standard	PANNEAU_STD
Panneau XL (1m20 - 2m40)	2.3	Élément vitré fixe grande dimension	PANNEAU_XL
Panneau XXL (> 2m40)	3.4	Élément vitré fixe très grande dimension	PANNEAU_XXL
Panneau solaire	0.8	Panneau photovoltaïque < 2m2	PANNEAU_SOLAIRE

5. Variables d'ajustement technique

5.1 Niveaux d'Accès (Coeff)

- Standard (de plain-pied / perche de confort) : × 1.00
- Difficile (escabeau / perche technique) : × 1.20
- Très difficile (hauteur / contrainte d'accès) : × 1.60

5.2 Indices de Friction (État)

- Entretien : × 1.00
- État Sale : × 1.25
- Remise à Niveau : × 1.60

5.3 Option Petits Carreaux

- Majoration (action mécanique complexe) : × 1.80

5.4 Option Simple Face

- Traitement d'une seule face de vitrage : × 0.6

6. Barème Signature

Application technique	Coeff. Signature	Impact Maintenance
FIXE	× 1.50	Curage haute densité (accès restreint)
FENETRE_STD / PANNEAU_STD	× 1.20	Traitement approfondi des feuillures
PANNEAU_XL	× 1.10	Entretien des cadres et structures moyennes
BAIE_STD / PANNEAU_XL	× 1.00	Nettoyage standard des rails et joints
XXL_2V	× 0.90	Optimisation sur grands coulissants (2 vantaux)
XXL_3V / PANNEAU_XXL	× 0.80	Optimisation opérationnelle (linéaire continu XXL)

Le tarif Signature s’obtient par l’application du coefficient technique Signature au total de l’équation de base.

